



upc
business

Business Mobile Pool

Entgeltbestimmungen und
Leistungsbeschreibung

Stand Januar 2018

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	4
2. Produktbeschreibung.....	4
2.1. Produktumfang Business Mobile Pool.....	5
2.2. Produktbestandteile	7
3. Roam like at Home Regulierung mit 15.06.2017	12
3.1. Voraussetzung für die Anwendung von RLAH	12
3.2. Überprüfung der Anwendung von RLAH	12
3.3. Folgen bei Nichtanwendbarkeit von RLAH	13
3.4. Fair Use Policy (FUP)	13
3.4.1. Voraussetzungen für Fair Use Policy	13
3.4.2. Überprüfung der Einhaltung der Fair Use Policy	13
3.4.3. Folgen bei Nichteinhalten der Fair Use Policy	13
3.5. Verkehrsmanagementmaßnahmen	14
4. Allgemeine Entgeltbestimmungen	15
4.1. Individuelles Kontingent	15
4.2. Geteiltes Kontingent.....	16
4.3. Entgelte bei aufgebrauchten Kontingenten	17
4.3.1. Verbindungsentgelte.....	17
4.3.2. Entgelte für SMS	18
4.3.3. Entgelte für Dienstrufnummern	19
4.3.4. Entgelte für Verbindungen pro Event (Anruf oder SMS).....	20
4.3.5. Entgelte für Verbindungen vom Inland ins Ausland.....	21

4.4. Roaming Entgelte	22
4.4.1. Entgelte für Verbindungen im Ausland (Roaming)	22
4.4.2. Verbindungsentgelte im Ausland (Roaming) – passive Gespräche, SMS u. Daten.....	23
4.4.3. Verbindungsentgelte im Ausland (Roaming) – UPC Services	24
4.4.4. Datenmaximalgrenzen und Aufschläge bei Roaming in Zone 1 (EU)	25
4.4.5. Höhe der Datenmaximalgrenze	26
5. Einmalige Entgelte	27

1. Einleitung

Die UPC Business Austria GmbH (nachfolgend „UPC Business“) erbringt sämtliche Leistungen im Zusammenhang mit diesem Tarif auf Grundlage ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Business Mobile Produkte, zu den Bedingungen der Leistungsbeschreibung „Business Mobile“ (beide abrufbar unter <http://upcbusiness.at/agb/>), sowie zu diesen Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibung (EB/LB) „Business Mobile Pool“.

2. Produktbeschreibung

Das Produkt UPC Business Mobile Pool ermöglicht dem Kunden und seinen Mitarbeitern (SIM Karten User) eine flexible und individuelle Nutzung von Sprach-, Daten-, Roaming- und SMS Diensten. Der Kunde kann ganz nach seinen unternehmerischen Bedürfnissen individuelle und geteilte Kontingente kombinieren.

Der Kunde kann dabei zunächst zwischen dem Tarif Business Mobile Pool Standard oder Business Mobile Pool Pro und dem in Punkt 2.1 dieser EBLB beschriebenen jeweiligen Produktumfang wählen. Zusätzlich zu dem Tarif Business Mobile Pool Standard oder Business Mobile Pool Pro kann der Kunde ein individuelles und/oder geteiltes Kontingent wählen.

Der technischen Ansprechpartner/Administrator (Administrator) des Kunden legt fest, welche SIM Karten User auf welches Kontingent und welchen Tarif zugreifen können.

Zwei Arten von Kontingenten stehen zur Verfügung:

1. Individuelles Kontingent:

Hierbei handelt es sich um ein Sprach- und/oder Daten-Kontingent, welches pro SIM Karten User vom Administrator des Kunden individuell dem einzelnen SIM Karten User zugewiesen werden kann. Die Größe des individuellen Kontingents kann nach Bedarf in Schritten vom Administrator des Kunden angepasst werden.

2. Geteiltes Kontingent:

Hierbei handelt es sich um ein Sprach-, SMS-, Daten- sowie Sprach- und Datenroaming-Kontingent, welches den Sim Karten Usern vom Administrator des Kunden zugewiesen werden kann. Die Größe des geteilten Kontingents kann nach Bedarf in Schritten vom Administrator des Kunden angepasst werden.

Nach Verbrauch der im individuellen Kontingent enthaltenen Einheiten an Sprach- und/oder Daten Diensten, greift der SIM Karten User auf ein allenfalls bestehendes geteiltes Kontingent zu. Ist auch ein allenfalls bestehendes geteiltes Kontingent aufgebraucht, werden darüber hinaus genutzte Dienste gemäß Punkt 3.3 dieser EB/LB verrechnet.

2.1. Produktumfang Business Mobile Pool

	Produktumfang
Anzahl der SIM Karten User	<ul style="list-style-type: none"> • Individuell
Tarife:	<ul style="list-style-type: none"> • Business Mobile Pool Standard • Business Mobile Pool Pro
Monatliches Grundentgelt pro SIM Karte <ul style="list-style-type: none"> • Business Mobile Pool Standard • Business Mobile Pool Pro 	<ul style="list-style-type: none"> • € 3,50 • € 6,00
Downloadgeschwindigkeit ¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Business Mobile Pool Standard: <ul style="list-style-type: none"> – LTE: 50 Mbit/s – 3G: 42 Mbit/s • Business Mobile Pool Pro: <ul style="list-style-type: none"> – LTE: 150 Mbit/s – 3G: 42 Mbit/s
Uploadgeschwindigkeit ¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Business Mobile Pool Standard: <ul style="list-style-type: none"> – LTE: 10 Mbit/s – 3G: 8 Mbit/s • Business Mobile Pool Pro: <ul style="list-style-type: none"> – LTE: 50 Mbit/s – 3G: 8 Mbit/s

Die Taktung erfolgt 60/60 bzw. pro SMS bzw. pro 100 kB.

Alle Entgelte sind exklusive Umsatzsteuer angeführt.

Die Business Mobile SIM Karte kann mit einem mobilen Gerät Ihrer Wahl verwendet werden, sofern Sie ein mobiles Gerät ohne Betreibersperre (SIM-Lock) haben. Um etwaigen Missbrauch vorzubeugen, behält sich UPC Business das Recht vor, pro Kunde (=Vertragsinhaber) die maximale Anzahl von SIM Karten über Business Mobile Produkte der Tarifart „Sprach und Datentarif“ und Business Mobile Produkte der Tarifart „Datentarif“ im Angebot entsprechend einzuschränken.

1) Bandbreiten

Die geschätzte maximale Downloadgeschwindigkeit beträgt für Business Mobile Pool Standard LTE: 50 Mbit/s, für Business Mobile Pool Standard 3G: 42 Mbit/s, für Business Mobile Pool Pro LTE: 150 Mbit/s und für Business Mobile Pool Pro 3G: 42 Mbit/s.

Die geschätzte maximale Uploadgeschwindigkeit beträgt für Business Mobile Pool Standard LTE 10 Mbit/s, für Business Mobile Pool Standard 3G 8 Mbit/s, für Business Mobile Pool Pro LTE: 50 Mbit/s und für Business Mobile Pool Pro 3G 8 Mbit/s.

Eine erhebliche Abweichung von der jeweiligen beworbenen Bandbreite kann Auswirkungen darauf haben, wie schnell Sie Informationen und Inhalte über Ihren Internetanschluss abrufen und verbreiten können bzw. wie schnell Sie Anwendungen und Dienste nutzen und bereitstellen können.

Auswirkungen von Volumenbeschränkungen

Je nach gewähltem Kontingent ist ein Datenvolumen (Punkt 3) enthalten. Nach Verbrauch der in den Kontingenten inkludierten Datenvolumina wird die Down- und Uploadgeschwindigkeit bis zum Ende der Abrechnungsperiode auf 64 kBit/s reduziert.

Die im Kontingent inkludierten Minuten, SMS und Datenvolumina, die nicht bis zum Ende der Abrechnungsperiode (Kalendermonat) verbraucht werden, können nicht in die nächste Abrechnungsperiode übernommen werden. Beginnt der Vertrag während der laufenden Abrechnungsperiode, stehen die im Kontingent inkludierten Minuten, SMS und Datenvolumina aliquot zur Verfügung und das Grundentgelt wird aliquot verrechnet.

Die nachstehenden Beispiele sollen Ihnen einen Überblick darüber geben, wie sich die Beschränkung des Datenvolumens auf die Nutzung von typischen Internetdiensten auswirken kann. Diese Übersicht berücksichtigt die für den typischen Internetdienst notwendige Bandbreite sowie das Datenvolumen (vor und nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens).

Typischer Internetdienst (notwendige Bandbreite)	Mit inkludiertem Datenvolumen	Nach Verbrauch des inkl. Datenvolumen (Drosselung)	Ungefähre Nutzungsdauer mit 1 GB (HH:MM:SS)
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	✓	x	Variiert nach Nutzungsverhalten
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	✓	x	0:27:18
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	✓	x	1:08:16
Videostreaming 4K (ca. 20 Mbit/s)	✓	x	0:06:50
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	✓	x	22:45:20
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	✓	x	0:27:18
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	✓	x	7:06:40

✓ = Dienst funktioniert voraussichtlich.

x = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend.

2.2. Produktbestandteile

2.3. Freischaltung (Aktivierung)

Die Freischaltung der SIM-Karte erfolgt spätestens 3 Tage nach Zustellung bzw. Übergabe der SIM Karte.

2.4. Beginn der Verrechnung

Die Verrechnung der minutenabhängigen Entgelte bzw. der Abzug der inkludierten Freieinheiten beginnt mit dem Zustandekommen der Sprachverbindung bzw. dem Abruf der Sprachmailbox und endet mit Ende der Verbindung.

Die Verrechnung der datenabhängigen Entgelte bzw. der Abzug der inkludierten Freieinheiten beginnt mit dem Zustandekommen der Datenverbindung und endet mit Ende der Datenverbindung.

2.5. Taktung

Bei **Gesprächsverbindungen** werden Verbindungen in bestimmten Zeitabschnitten (Takten) abgerechnet. Zu Beginn des jeweiligen Taktes fällt das Entgelt für die gesamte Taktdauer an, unabhängig davon, ob die Verbindung den ganzen Takt dauert. Die Dauer wird dabei in Sekunden angegeben, in Form von 2 Zahlen, welche durch einen Schrägstrich getrennt sind, zum Beispiel 60/60. Die 1. Zahl gibt an wie lange der 1. Takt dauert, sobald die Verbindung hergestellt ist; die 2. Zahl gibt an wie lange alle folgenden Takte dauern (Bsp.: bei einer Taktung von 30/1 wird jedenfalls das Entgelt für die ersten 30 Sekunden verrechnet und danach sekundengenau.) Die Verrechnung der Gesprächsverbindungen ist zu jeder Tageszeit (00:00 – 24:00) identisch.

Bei **Datenverbindungen** werden die verbrauchten Datenmengen im Inland in Dateneinheiten von 100 kB verrechnet. Bei Roaming in Roaming Zone 1 (EU) werden die Datenmengen in Dateneinheiten von 1 kB verrechnet; bei Roam like at home (RLAH) werden die Datenmengen wie im Inland in Dateneinheiten von 100 kB verrechnet. In den Roaming Zonen 2 und 3 werden die Datenmengen in Dateneinheiten von 1 kB verrechnet.

2.6. Dateneinheiten

1 kB (Kilobyte) = 0,001 MB (Megabyte)

50 kB = 0,049 MB

100 kB = 0,098 MB

1.024 kB = 1 MB

1.024 MB = 1 GB (Gigabyte)

2.7. MMS

MMS-Dienste werden derzeit von UPC Business nicht angeboten.

2.8. Telefonbucheintrag

UPC Business führt gemäß § 103 TKG ein öffentliches Teilnehmerverzeichnis. Kunden haben das Recht, sich in dieses Teilnehmerverzeichnis mit folgenden Daten unentgeltlich eintragen zu lassen: Familienname, Vorname(n), akademischer Grad, Adresse, Teilnehmernummer und, sofern der Kunde dies wünscht, die Berufsbezeichnung. Die Form des Eintrages bleibt UPC Business überlassen bzw. ist vom Herausgeber des Telefonbuches abhängig. Kunden können ihren Eintrag prüfen, korrigieren und wieder löschen zu lassen.

2.9. Rufnummernanzeige und –unterdrückung

Bei öffentlichen Telefoniediensten ist der Kunde als anrufender Teilnehmer außer bei Notrufen berechtigt, die Anzeige seiner Rufnummer am Endgerät des angerufenen Teilnehmers für jeden Anruf einzeln, selbständig und entgeltfrei zu unterdrücken, in dem er am Endgerät die entsprechende Funktion aktiviert. Weiteres ist der Kunde als angerufener Teilnehmer berechtigt, eingehende Anrufe, bei denen die Rufnummernanzeige unterdrückt wurde, selbständig und entgeltfrei abzuweisen.

2.10. Mehrwertdienste

Der Kunde hat die Möglichkeit einmal jährlich die entgeltfreie Sperre von Verbindungen zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten oder Datendiensten, soweit diese verbraucherabhängig verrechnet werden, zu beantragen (§ 29 Abs 2 TKG).

2.11. Anrufer-Identifizierung (Fangschaltung § 106 TKG)

Die Anrufer-Identifizierung ist die vom Willen des Anrufenden unabhängige Feststellung der Identität eines anrufenden Anschlusses. Die Rufnummern von Anschlüssen, von denen z.B. Anrufe belästigenden oder bedrohenden Inhalts ausgehen, werden im Rahmen der technischen und rechtlichen Möglichkeiten festgestellt und protokolliert. Der Kunde hat UPC Business unter Angabe des Grundes die Notwendigkeit der Einrichtung einer Fangschaltung schriftlich mitzuteilen. UPC Business übernimmt keine Verantwortung für die etwaige Erfolglosigkeit einer Fangschaltung von Anrufen, die aus anderen Netzen stammen.

2.12. Zonen

2.12.1. Mobile Rufnummern

Die Zone Mobile Rufnummern umfasst alle österreichischen mobilen Rufnummern.

2.12.2. Internationale Zonen

Internationale Zone 1:

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Irland, Island, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA, Vatikanstaat, Zypern.

Internationale Zone 2:

Ägypten, Albanien, Andorra, Armenien, Australien, Bosnien-Herzegowina, China, Israel, Jungferninseln US, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Puerto Rico, San Marino, Serbien, Türkei, Ukraine.

Internationale Zone 3:

Chile, Japan, Jungferninseln Brit., Malaysia, Neuseeland, Singapur, Südkorea.

Internationale Zone 4:

Antarktis, Argentinien, Botsuana, Costa Rica, Dominikanische Republik, Färöer Inseln, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Mexiko, Niederländische Antillen, Russland, St. Pierre und Miquelon, Südafrika, Swasiland.

Internationale Zone 5:

Bahrain, Fr. Polynesien, Gabun, Guinea, Indien, Iran, Komoren, Malawi, Marokko, Moldawien, Namibia, Palästina, Peru, Philippinen, Saudi Arabien, Taiwan, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Weißrussland.

Internationale Zone 6:

Algerien, Angola, Äquatorialguinea, Aruba, Aserbaidshan, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Brasilien, Brunei, Burundi, Cocos-Inseln, Ecuador, Fr. Guyana, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Grönland, Guyana, Indonesien, Jamaika, Kasachstan, Kirgisistan, Kolumbien, Kuwait, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Marianen und Saipan, Mauretanien, Mongolei, Mosambik, Nicaragua, Norfolk-Inseln, Panama, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Sambia, Simbabwe, Sudan, Tadschikistan, Tansania, Thailand, Trinidad und Tobago, Turks- und Caicos-Inseln, Usbekistan, Weihnachtsinsel.

Internationale Zone 7:

Afghanistan, Amerikanisch Samoa, Anguilla, Antigua und Barbuda, Ascension, Äthiopien, Bangladesch, Bolivien, Burkina Faso, Cayman-Inseln, Cook-Inseln, Demokratische Republik Kongo, Diego Garcia, Dominica, Dschibuti, El Salvador, Elfenbeinküste, Eritrea, Falkland-Inseln, Fidschi, Guam, Guatemala, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irak, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Katar, Kenia, Kiribati, Kuba, Laos, Macao, Madagaskar, Malediven, Mali, Marshall-Inseln, Mauritius, Midwayinseln, Mikronesien, Montserrat, Myanmar, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Niger, Nigeria, Niue, Nordkorea, Oman, Osttimor, Pakistan, Palau, Papua-Neuguinea, Paraguay, Republik Kongo, Ruanda, St. Helena, St. Kitts und Nevis, St. Tomé und Príncipe, Salomonen, Samoa, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Suriname, Syrien, Togo, Tokelau, Tonga, Tristan da Cunha, Tschad, Tuvalu, Uruguay, Vanuatu, Vietnam, Wallis und Futuna, Zentralafrikanische Republik.

Internationale Zone Satellitentelefonie 1 (hierunter fallen Verbindungen zu folgenden Vorwahlen): 88216.

Internationale Zone Satellitentelefonie 2 (hierunter fallen Verbindungen zu folgenden Vorwahlen): 870, 8715, 87176, 8718, 8725, 87276, 8728, 8735, 87376, 8738, 8745, 87476, 8748, 8816, 8817.

Internationale Zone Satellitentelefonie 3 (hierunter fallen Verbindungen zu folgenden Vorwahlen): 8713, 8716, 8723, 8726, 8733, 8736, 8743, 8746.

Internationale Zone Satellitentelefonie 4 (hierunter fallen Verbindungen zu folgenden Vorwahlen): 87076, 8711, 8721, 8731, 8741.

Internationale Zone Satellitentelefonie 5 (hierunter fallen Verbindungen zu folgenden Vorwahlen): 8818, 8819, 881

Informationen über spezifische Ländervorwahlen finden Sie auf www.upcbusiness.at/laendervorwahlen.

2.13. Roaming Zonen

Wenn Ihr mobiles Gerät in einem fremden Mobilfunknetz eingebucht ist, dann verrechnen wir Ihnen passive und aktive Roaming Gebühren für Minuten, SMS und Daten. Details entnehmen sie bitte der jeweiligen Entgeltbestimmung Ihres Tarifs.

Maßgeblich für die Berechnung der aktiven und passiven Roaming Gebühren sind dabei:

- Ihr Business Tarif;
- die Zone jenes Landes von dem aus die Verbindung hergestellt wird;
- die Zone jenes Landes in welchem sich der Zielanschluss befindet den sie adressieren.

Roaming Zone 1 (EU):

Azoren, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Franz. Guyana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kanarische Inseln, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Madeira, Malta, Martinique, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, St. Barthélemy, St. Martin, Tschechien, Ungarn, Zypern.

Roaming Zone 2:

Albanien, Andorra, Argentinien, Bosnien-Herzegowina, Dominikanische Republik, Färöer-Inseln, Grönland, Hong Kong, Indien, Kanada, Libanon, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Schweiz, Serbien, Singapur, Südafrika, Swasiland, Türkei, Ukraine, USA, Weißrussland.

Roaming Zone 3:

Afghanistan, Ägypten, Algerien, Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Äthiopien, Australien, Bahamas, Bahrein, Bangladesch, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Botswana, Brasilien, Britische Jungferninseln, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cayman-Inseln, Chile, China, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dominica, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Falkland-Inseln, Fidschi, Fr. Polynesien, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Indonesien, Irak, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Komoren, Kongo, Kuba, Kuwait, Laos, Lesotho, Liberia, Libyen, Macao, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Marokko, Mauretanien, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nepal, Neukaledonien, Neuseeland, Nicaragua, Niederländische Antillen, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palau, Palästina, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Ruanda, Russland, Sambia, Samoa, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Südkorea, Suriname, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Trinidad und Tobago, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Zentralafrikanische Republik.

3. Roam like at Home Regulierung mit 15.06.2017

Im Rahmen der EU weiten Roam like at Home (RLAH) Regulierung, welche mit 15.06.2017 in Kraft tritt können die in Ihrem Tarif inkludierten nationalen Minuten, SMS und Daten (innerhalb der für Ihr UPC Business Mobile Produkt geltenden Maximalgrenze) ohne Aufpreis auch in den Ländern der Roaming Zone 1 (EU) verwendet werden.

Daten dürfen im Rahmen von Maximalgrenzen ohne Aufschläge in den Ländern der Roaming Zone 1 (EU) genutzt werden. Werden die Maximalgrenzen überschritten, stellen wir Ihnen Aufschläge pro MB in Rechnung. Die Maximalgrenzen sowie die Aufschläge finden Sie aufgeschlüsselt in den Entgeltbestimmungen Ihres UPC Business Mobile Produkts.

3.1. Voraussetzung für die Anwendung von RLAH

Voraussetzung für die Anwendung von RLAH ist der gewöhnliche Aufenthalt in Österreich oder der Nachweis stabiler Bindungen, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Österreich bedingen.

Eine stabile Bindung ist gegeben, auf Grund:

- a) einer dauerhaften vertraglichen Beziehung, die eine ähnliche persönliche Anwesenheit eines Selbstständigen in Österreich mit sich bringt, oder
- b) einer Teilnahme an wiederkehrenden Vollzeitstudienkursen in Österreich, oder
- c) Eintrags- oder Niederlassungsort in Österreich, oder
- d) Ort der tatsächlichen Durchführung der Hauptgeschäftstätigkeit liegt in Österreich, oder
- e) die als Benutzer einer bestimmten SIM Karte angegebenen Mitarbeiter nehmen ihre Aufgaben an einem Ort in Österreich (Dienstort) wahr.

3.2. Überprüfung der Anwendung von RLAH

UPC Business ist berechtigt bei Vertragsabschluss Nachweise zu verlangen, um die Voraussetzungen für eine stabile Bindung zu überprüfen. Dies gilt auch während des aufrechten Vertragsverhältnisses, sollten sich binnen eines Beobachtungszeitraumes von 4 Monaten Anzeichen für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung ohne Zusammenhang mit vorübergehenden Reisen ergeben. Beispiele für Nachweise:

- Meldezettel zum Nachweis Ihres Wohnsitzes
- Studienbestätigung zum Nachweis Ihres Studiums im Inland etc.
- Unterlagen über den Eintrags- oder Niederlassungsort der Rechtsperson.
- Unterlagen über den Ort der tatsächlichen Durchführung der Hauptgeschäftstätigkeit.
- Unterlagen über den Ort an dem die Nutzer einer bestimmten SIM Karten ihre Tätigkeit wahrnehmen.

3.3. Folgen bei Nichtanwendbarkeit von RLAH

Wenn kein Nachweis einer stabilen Bindung bzw. des gewöhnlichen Aufenthalts erbracht wird, ist UPC Business berechtigt, die für SMS, Minuten und Daten in den Entgeltbestimmungen vereinbarten Aufschläge zu verrechnen.

Bestandskunden erhalten nach Ablauf des Beobachtungszeitraumes eine Aufforderung in geeigneter Form (SMS), einen Nachweis einer stabilen Bindung bzw. des gewöhnlichen Aufenthalts zu erbringen. Sollten Sie keinen Nachweis innerhalb von 2 Wochen erbringen, ist UPC Business berechtigt, ab Zugang der Aufforderung die für SMS, Minuten und Daten in den Entgeltbestimmungen vereinbarten Aufschläge zu verrechnen.

3.4. Fair Use Policy (FUP)

3.4.1. Voraussetzungen für Fair Use Policy

Eine der nachstehenden Bedingungen muss von Ihnen eingehalten werden, damit die FUP für Sie Anwendung findet:

- Ihre UPC Business Mobile SIM Karte muss innerhalb eines Beobachtungszeitraumes von 4 Monaten mehr als 50 % der Zeit im österreichischen Netz von UPC Business Mobile registriert sein. Wenn Ihre UPC Business Mobile SIM Karte an einem Tag sowohl im österreichischen Netz von UPC Business Mobile als auch im EU Ausland registriert ist, dann zählt dieser Tag zum nationalen Aufenthalt.
- Die inkludierten nationalen Minuten, SMS und Daten Ihres UPC Business Mobile Tarifs müssen innerhalb eines Beobachtungszeitraumes von 4 Monaten mehr als 50 % im österreichischen Netz von UPC Business Mobile genutzt werden.

Bitte beachten Sie, dass Roaming in Drittstaaten (jene Länder welche gemäß Leistungsbeschreibung UPC Business Mobile nicht zur Roaming Zone 1 (EU) zählen) als nationale Nutzung bzw. nationaler Aufenthalt gewertet wird.

3.4.2. Überprüfung der Einhaltung der Fair Use Policy

Innerhalb des Beobachtungszeitraumes betrachtet und überprüft UPC Business Ihre Roamingdienste SMS, Minuten und Daten individuell.

3.4.3. Folgen bei Nichteinhalten der Fair Use Policy

Sollten beide Bedingungen der Fair Use Policy nicht eingehalten werden, erhalten Sie von uns eine Aufforderung in geeigneter Form (SMS), Ihr Nutzungsverhalten zu ändern.

Sie können Ihr Nutzungsverhalten ändern, in dem Sie innerhalb von 2 Wochen mehr als 50 % der Zeit im österreichischen Netz von UPC Business Mobile registriert sind oder mehr als 50 % im österreichischen Netz von UPC Business Mobile nutzen. Sollten Sie Ihr Nutzungsverhalten nicht ändern, ist UPC Business berechtigt, ab Zugang der Aufforderung die für SMS, Minuten und Daten in den Entgeltbestimmungen vereinbarten Aufschläge zu verrechnen. Die Aufschläge werden solange verrechnet bis Ihr Nutzungsverhalten geändert ist und eine der oben genannten Bedingungen eingehalten wird.

3.5. Verkehrsmanagementmaßnahmen

Ein behördlicher Auftrag oder eine gerichtliche Anordnung kann uns rechtlich verpflichten, Ihren Anschluss zu überwachen oder den Zugang zu bestimmten Websites zu sperren. Wenn wir verpflichtet werden eine Website zu sperren, kann diese Website nicht mehr über Ihren UPC Business Anschluss erreicht werden.

4. Allgemeine Entgeltbestimmungen

Alle Entgelte sind exklusive Umsatzsteuer angeführt.

4.1. Individuelles Kontingent

Die individuellen Einheiten können vom Administrator nach Wahl pro SIM Karten User erweitert werden. Nicht verbrauchte individuelle Einheiten können nicht auf den nächsten Monat übertragen werden.

Telefonie-Einheiten/Monat/SIM Karten User Zu österreichischen geografischen Rufnummern, österreichischen mobilen Rufnummern, UPC Sprachmailbox, UPC Serviceline, UPC Sperrhotline, Pannendienste (120, 123), Private Netze (0501 - 0509, 0517, 057, 059), Krankentransporte (148 4), Apothekendienste (145 5), Gesundheits-Erstkontakt: 1450*.	Preis/Monat
Sprache 1.000 Minuten	€ 13,00
Sprache 3.000 Minuten	€ 39,00
Sprache 5.000 Minuten	€ 65,00

Daten-Einheiten/Monat/SIM Karten User	Preis/Monat
Daten 1.000 MB	€ 3,50
Daten 5.000 MB	€ 10,00
Daten 15.000 MB	€ 25,00

Inkludierte Dateneinheiten gelten sowohl für Upload- als auch Download Daten.

4.2. Geteiltes Kontingent

Nach Verbrauch der individuellen Einheiten, greift der SIM Karten User auf einen allenfalls bestehendes geteiltes Kontingent zu.

Geteilte Telefonie-Einheiten / Monat Zu österreichischen geografischen Rufnummern, österreichischen mobilen Rufnummern, UPC Sprachmailbox, UPC Serviceline, UPC Sperrhotline, Pannendienste (120, 123), Private Netze (0501 - 0509, 0517, 057, 059), Krankentransporte (148 4), Apothekendienste (145 5), Gesundheits-Erstkontakt: 1450*.	Preis / Monat
Sprache 5.000 Min. Pool	€ 80,00
Sprache 10.000 Min. Pool	€ 160,00
Sprache 25.000 Min. Pool	€ 400,00
Sprache 50.000 Min. Pool	€ 750,00
Sprache 75.000 Min. Pool	€ 1.100,00
Sprache 100.000 Min. Pool	€ 1.400,00
Sprache 250.000 Min. Pool	€ 3.700,00
Sprache 500.000 Min. Pool	€ 7.400,00

Geteilte Daten-Einheiten / Monat	Preis / Monat
Daten 5 GB Pool	€ 25,00
Daten 15 GB Pool	€ 60,00
Daten 25 GB Pool	€ 100,00
Daten 50 GB Pool	€ 170,00
Daten 75 GB Pool	€ 250,00
Daten 100 GB Pool	€ 330,00
Daten 250 GB Pool	€ 850,00
Daten 500 GB Pool	€ 1.700,00

Inkludierte Dateneinheiten gelten sowohl für Upload- als auch Download Daten.

Geteilte SMS-Einheiten / Monat Zu österreichischen mobilen Rufnummern, SMS zu 0828 (SMS-Empfangsbestätigungen nicht inkludiert).	Preis / Monat
500 SMS Pool	€ 13,00
2.000 SMS Pool	€ 45,00
5.000 SMS Pool	€ 100,00
10.000 SMS Pool	€ 170,00

4.3. Entgelte bei aufgebrauchten Kontingenten

Verrechnung ohne Kontingent bzw. nach Verbrauch der im individuellen und/oder im geteilten Kontingent enthaltenen Einheiten:

4.3.1. Verbindungsentgelte

	Entgelt	Taktung
Österreichische geografische Rufnummern*	€ 0,05/min	60/60
Österreichische mobile Rufnummern	€ 0,05/min	
UPC Serviceline: 0678 10 999*	€ 0.00/min	
UPC Sprachmailbox: 0678 1100*	€ 0.00/min	
UPC Sperrhotline: 0678 10 911*	€ 0.00/min	
UPC Roaminghotline: 0678 10 671	€ 0.00/min	

* Nach Verbrauch der im Kontingent inkludierten Minuten

4.3.2. Entgelte für SMS

	Entgelt	Taktung
SMS im Inland*	€ 0,05/SMS	pro SMS
SMS Empfangsbestätigung im Inland (DLR): Bestätigung, dass eine SMS erfolgreich zugestellt wurde (delivery report)	€ 0,05/DLR	pro DLR

* Nach Verbrauch der im Kontingent inkludierten SMS

4.3.3. Entgelte für Dienstrufnummern

	Entgelt	Taktung
Notrufdienste: 112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	€ 0,00/min	60/60
Pannendienste: 120,123*	€ 0,29166/min	
Apothekendienste: 145 5*	€ 0,29166/min	
Gesundheits-Erstkontakt: 1450*	€ 0,29166/min	
Krankentransporte : 148 4*	€ 0,29166/min	
Landeswarnzentrale: 130	€ 0,00/min	
Telefonstörungsannahmestellen: 111	€ 0,00/min	
Harmonisierte Dienste von sozialem Wert: 116	€ 0,00/min	
Telefonauskunftsdienste: 118 ¹⁾	max. € 3,03333/min oder € 8,33333,- pro Event	30/30 bzw. pro Event
Private Netze: 0501 - 0509, 0517, 057, 059*	€ 0,29166/min	60/60
Dial-Up-Zugänge: 0718 91xxxx	€ 0,25/min	
Standortunabhängige Rufnummern: 0720	€ 0,29166/min	
Konvergente Dienste: 0780	€ 0,29166/min	
Internationale Rufnummer (UIFN): 00800	€ 0,00/min	
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0800, 0804	€ 0,00/min	
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0810	max. € 0,08333/min bzw. Event	30/30
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0820	max. € 0,16666/min bzw. Event	30/30
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0821	max. € 0,16666/ Event	pro Event
Nachrichtendienste und M-Commerce Dienste: 0828	€ 0,29166/SMS	pro SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste ¹⁾ : 0900, 0901, 0930, 0931, 0939	max. € 3,03333/min oder € 8,33333,- pro Event	30/30 bzw. pro Event

* Nach Verbrauch der im Kontingent inkludierten Minuten.

¹⁾ Verbindungen zu den Bereichen 0900, 0930 und 0939 sowie im Zugangskennzahlbereich 118 werden nach spätestens 30 Minuten, bei einem Minutenentgelt von weniger als € 2,20 nach spätestens 60 Minuten, getrennt (§ 122 KEM-V).

4.3.4. Entgelte für Verbindungen pro Event (Anruf oder SMS)

Nummernbereich	Entgelt pro Event	Nummernbereich	Entgelt pro Event
0901 01	€ 0,08333	0931 01	€ 0,08333
0901 02	€ 0,16666	0931 02	€ 0,16666
0901 03	€ 0,25	0931 03	€ 0,25
0901 04	€ 0,33333	0931 04	€ 0,33333
0901 05	€ 0,41666	0931 05	€ 0,41666
0901 06	€ 0,50	0931 06	€ 0,50
0901 07	€ 0,58333	0931 07	€ 0,58333
0901 08	€ 0,66666	0931 08	€ 0,66666
0901 09	€ 0,75	0931 09	€ 0,75
0901 10	max. € 0,83333	0931 10	max. € 0,83333
0901 20	max. € 1,66666	0931 20	max. € 1,66666
0901 30	max. € 2,50	0931 30	max. € 2,50
0901 40	max. € 3,33333	0931 40	max. € 3,33333
0901 50	max. € 4,16666	0931 50	max. € 4,16666
0901 60	max. € 5,00	0931 60	max. € 5,00
0901 70	max. € 5,83333	0931 70	max. € 5,83333
0901 80	max. € 6,66666	0931 80	max. € 6,66666
0901 90	max. € 7,50	0931 90	max. € 7,50

4.3.5. Entgelte für Verbindungen vom Inland ins Ausland

Nummernbereich	Entgelt	Taktung
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 1	€ 0,25/min	60/60
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 2	€ 0,33333/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 3	€ 0,33333/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 4	€ 0,50/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 5	€ 0,83333/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 6	€ 1,00/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 7	€ 1,16666/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 1	€ 1,66666/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 2	€ 4,35833/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 3	€ 5,08333/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 4	€ 7,26666/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 5	€ 8,71666/min	
SMS Versand International Zone 1-7	€ 0,29166/SMS	pro SMS

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu den internationalen Zonen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung für UPC Mobile; diese ist auf www.upcbusiness.at/agb abrufbar und wird auf Wunsch kostenlos zugesandt. Informationen über spezifische Ländervorwahlen finden Sie auf www.upcbusiness.at/laendervorwahlen.

4.4. Roaming Entgelte

4.4.1. Entgelte für Verbindungen im Ausland (Roaming)

Verbindungsentgelte im Ausland (Roaming) – aktive Gespräche

Von/Nach	Roaming Zone 1 (EU)	Roaming Zone 2	Roaming Zone 3
Roaming Zone 1 (EU) RLAH¹ anwendbar und innerhalb FUP²	In den Freieinheiten inkludiert	€ 1,65833/Minute Taktung: 60/60	€ 4,15833/Minute Taktung: 60/60
Roaming Zone 1 (EU) RLAH anwendbar und außerhalb FUP bzw. kein Nachweis einer stabilen Bindung bzw. des gewöhnlichen Aufenthalts	€ 0,032/Minute Taktung: 30/1	€ 1,65833/Minute Taktung: 60/60	€ 4,15833/Minute Taktung: 60/60
Roaming Zone 2	€ 1,65833/Minute Taktung: 60/60	1,65833/Minute Taktung: 60/60	€ 4,15833/Minute Taktung: 60/60
Roaming Zone 3	€ 4,15833/Minute Taktung: 60/60	€ 4,15833/Minute Taktung: 60/60	€ 4,15833/Minute Taktung: 60/60

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu den internationalen Zonen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung für Business Mobile; diese ist auf www.upcbusiness.at/agb abrufbar.

¹ Roam like at Home Regulierung der EU; nähere Informationen dazu finden Sie in der Leistungsbeschreibung Ihres UPC Business Mobile Produktes (abrufbar unter www.upcbusiness.at/agb).

² Fair Use Policy; nähere Informationen dazu finden Sie in der Leistungsbeschreibung Ihres UPC Business Mobile Produktes (abrufbar unter www.upcbusiness.at/agb).

4.4.2. Verbindungsentgelte im Ausland (Roaming) – passive Gespräche, SMS u. Daten

Von/Service	Passive Gespräche	Abgehende SMS	Ankommende SMS	Datennutzung
Roaming Zone 1 (EU) RLAH¹ anwendbar und innerhalb FUP²	In den Freieinheiten inkludiert	In den Freieinheiten inkludiert	€ 0,00/SMS Taktung: pro SMS	In den Freieinheiten inkludiert Taktung: pro 100 kB
Roaming Zone 1 (EU) RLAH anwendbar und außerhalb FUP bzw. kein Nachweis einer stabilen Bindung bzw. des gewöhnlichen Aufenthalts	€ 0,0091/Minute Taktung: 1/1	€ 0,01/SMS Taktung: pro SMS	€ 0,00/SMS Taktung: pro SMS	€ 0,006/MB Taktung: pro kB
Roaming Zone 2	€ 0,825/Minute Taktung: 60/60	€ 0,325/SMS Taktung: pro SMS	€ 0,00/SMS Taktung: pro SMS	€ 10,00/MB Taktung: pro kB
Roaming Zone 3	€ 1,65833/Minute Taktung: 60/60	€ 0,408333/SMS Taktung: pro SMS	€ 0,00/SMS Taktung: pro SMS	€ 10,00/MB Taktung: pro kB

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu den internationalen Zonen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung für Business Mobile; diese ist auf www.upcbusiness.at/agb abrufbar.

¹ Roam like at Home Regulierung der EU; nähere Informationen dazu finden Sie in der Leistungsbeschreibung Ihres UPC Business Mobile Produktes (abrufbar unter www.upcbusiness.at/agb).

² Fair Use Policy; nähere Informationen dazu finden Sie in der Leistungsbeschreibung Ihres UPC Business Mobile Produktes (abrufbar unter www.upcbusiness.at/agb).

4.4.3. Verbindungsentgelte im Ausland (Roaming) – UPC Services

	UPC Roaminghotline aktiv	UPC Sperrhotline aktiv	UPC Serviceline aktiv	UPC Sprachmailbox aktiv	UPC Sprachmailbox passiv
Roaming Zone 1 (EU) RLAH³ anwendbar und innerhalb FUP⁴	€ 0,00/min. Taktung 30/1	€ 0,00/min. Taktung 30/1	In den Freieinheiten inkludiert	In den Freieinheiten inkludiert	€ 0,00/min. Taktung 1/1
Roaming Zone 1 (EU) RLAH anwendbar und außerhalb FUP bzw. kein Nachweis einer stabilen Bindung bzw. des gewöhnlichen Aufenthalts	€ 0,00/min. Taktung 30/1	€ 0,00/min. Taktung 30/1	€ 0,032/Minute Taktung: 30/1	€ 0,032/Minute Taktung: 30/1	€ 0,00/min. Taktung 1/1
Roaming Zone 2	€ 0,00/min. Taktung 60/60	€ 0,00/min. Taktung 60/60	€ 1,65833/min. Taktung 60/60	€ 1,65833/min. Taktung 60/60	€ 0,825/min. Taktung 60/60
Roaming Zone 3	€ 0,00/min. Taktung 60/60	€ 0,00/min. Taktung 60/60	€ 4,15833/min. Taktung 60/60	€ 4,15833/min. Taktung 60/60	€ 1,65833/min. Taktung 60/60

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Roaming Zonen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung für UPC Mobile; diese ist auf www.upcbusiness.at/agb abrufbar.

³ Roam like at Home Regulierung der EU; nähere Informationen dazu finden Sie in der Leistungsbeschreibung Ihres UPC Business Mobile Produktes (abrufbar unter www.upcbusiness.at/agb).

⁴ Fair Use Policy; nähere Informationen dazu finden Sie in der Leistungsbeschreibung Ihres UPC Business Mobile Produktes (abrufbar unter www.upcbusiness.at/agb).

4.4.4. Datenmaximalgrenzen und Aufschläge bei Roaming in Zone 1 (EU)

Die nachstehenden Datenmaximalgrenzen und Aufschläge gelten nur, wenn für Sie die Roam like at Home Regulierung⁵ zur Anwendung kommt und Sie die Fair Use Policy⁶ einhalten.

Geteiltes Kontingent

Geteiltes Kontingent	Grund- entgelt	inkl. Daten- volumen im Inland in MB	Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in MB					
			15.06.2017 bis 31.12.2017	01.01.2018 bis 31.12.2018	01.01.2019 bis 31.12.2019	01.01.2020 bis 31.12.2020	01.01.2021 bis 31.12.2021	01.01.2022 bis 31.12.2022
Daten 5 GB Pool	€ 25,00	5.120	5.120	5.120	5.120	5.120	5.120	5.120
Daten 15 GB Pool	€ 60,00	15.360	15.360	15.360	15.360	15.360	15.360	15.360
Daten 25 GB Pool	€ 100,00	25.600	25.600	25.600	25.600	25.600	25.600	25.600
Daten 75 GB Pool	€ 250,00	76.800	66.494	76.800	76.800	76.800	76.800	76.800
Daten 100 GB Pool	€ 330,00	102.400	87.771	102.400	102.400	102.400	102.400	102.400
Daten 250 GB Pool	€ 850,00	256.000	226.078	256.000	256.000	256.000	256.000	256.000
Daten 500 GB Pool	€ 1.700,00	512.000	452.156	512.000	512.000	512.000	512.000	512.000
Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze			0,0077 €	0,0060 €	0,0045 €	0,0035 €	0,0030 €	0,0025 €

Individuelles Kontingent

Individuelles Kontingent	Grund- entgelt	inkl. Daten- volumen im Inland in MB	Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in MB					
			15.06.2017 bis 31.12.2017	01.01.2018 bis 31.12.2018	01.01.2019 bis 31.12.2019	01.01.2020 bis 31.12.2020	01.01.2021 bis 31.12.2021	01.01.2022 bis 31.12.2022
Daten 1 GB	€ 3,50	1.024	931	1.024	1.024	1.024	1.024	1.024
Daten 5 GB	€ 10,00	5.120	2.660	3.413	4.551	5.120	5.120	5.120
Daten 15 GB	€ 25,00	15.360	6.650	8.533	11.378	14.629	15.360	15.360
Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze			0,0077 €	0,0060 €	0,0045 €	0,0035 €	0,0030 €	0,0025 €

4.4.5. Höhe der Datenmaximalgrenze

Die Höhe der Datenmaximalgrenze entspricht dem doppelten Volumen, das sich aus der Division des inländischen Endkundengesamtpreises (ohne Mehrwertsteuer) für das Produkt durch das regulierte maximale Roamingvorleistungsentgelt nach Artikel 12 der Verordnung (EU) Nr. 531/2012 bezogen auf den gesamten Abrechnungszeitraum ergibt. Erst nach Erreichen dieser Datenmaximalgrenze werden die Aufschläge gemäß obiger Tabelle verrechnet. Die festgelegten Aufschläge sind reguliert und unterliegen einem Gleitpfad bis zum Jahr 2022.

Innerhalb einer Abrechnungsperiode dürfen Sie die in Spalte „Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in MB“ angegebene Datenmenge ohne Aufschlag verbrauchen.

Wenn Sie in einer Abrechnungsperiode mehr als die in Spalte „Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB“ angegebene Datenmenge verbrauchen, wird Ihnen für jeden MB ein Aufschlag gemäß der Spalte „Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze“ bis zum Ende der Abrechnungsperiode in Rechnung gestellt.

Beispiel 1: Sie haben das Paket „Daten 25GB Pool“ und verbrauchen im Jahr 2017 innerhalb einer Abrechnungsperiode 15 GB Datenvolumen national und zusätzlich 5 GB Datenvolumen in Roaming Zone 1 EU. Sie bleiben damit unter der Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag und müssen für diese Abrechnungsperiode nur das normale Grundentgelt für das Paket von € 100,- bezahlen.

5. Einmalige Entgelte

	Einmaliges Entgelt
Tarifwechselentgelt Bei Umstieg auf einen Tarif mit niedrigeren monatlichen Grundentgelt	€ 0,00
Vertragsübertragung	€ 50,00
Rufnummernwechsel Bei Wechsel der Rufnummer auf Kundenwunsch	€ 16,67
Reaktivierungsentgelt Für die Aufhebung einer Sperre nach Setzen einer Aktivsperre (z.B. bei Zahlungsverzug oder Sperre auf Kundenwunsch)	€ 23,91
Information gemäß Nummernübertragungsverordnung (NÜV Info) Wird für die erfolgreiche NÜV Information Abfrage pro SIM Karte (pro Rufnummer) verrechnet	€ 0,83
Anrufer – Identifizierung	€ 3,75
Rufnummernmitnahme (Portierung) Wird nach erfolgreicher Portierung pro SIM (pro Rufnummer) verrechnet.	€ 7,5
Rechnungsduplikat Wird für die Erstellung einer Rechnungskopie verrechnet.	€ 3,33
Bearbeitungsentgelt für rückgewiesene Bankeinzug	€ 8,33
Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zahlungszuordnung Eine richtige und automatische Zuordnung der Zahlung kann nur bei einem Lastschriftmandat bzw. der Verwendung der originalen Zahlungsanweisung gewährleistet werden. Bei Telebanking muss der Kunde die jeweils auf der Zahlungsanweisung angegebene Referenznummer im Feld „Zahlungsreferenz“ eintragen, damit wir die Zahlung automatisiert zuordnen können.	€ 15,00



upc
business

UPC Business Austria GmbH

Wolfganggasse 58 – 60
1120 Wien

T: 059 999 4444

F: 059 999 1 4444

sales4business@upc.at

www.upcbusiness.at

FN 189858d, Handelsgericht Wien,
Sitz Wien, DVR: 2111573

Änderungen vorbehalten. Vorbehaltlich
Druck- oder Satzfehler.